

Louise Høeg



**KONFERENCE
OM ARBEJDSGLÆDE
26. MAJ
2016**



**Louise Høeg,
Forsikringschef,
Danske Sundhedsorganisationers A-kasse**





VELKOMMEN

- 94.000 medlemmer fra 6 sundhedsfaglige org.
- ca. 77.000 opkald

NYE VEJE

- 251 Karrieresamtaler
- 255 Jobformidlinger
- Temamøder
- Stressvejledning

DSA 24/7

- MitDSA



KLAR BESKED

- Sparring på ansøgning & CV
- 158.295 processer

DIN TRYGHED

- Dagpenge, feriedagpenge og efterløn
- 781 mio. kr. udbetalt
- Vejledning
- Socialrådgivning



ARBEJDSGLÆDE SOM STRATEGI

- 5 KONKRETE IDEER



IDÉ #1

GØR ARBEJDSGLÆDEN TIL JERES STRATEGI

DSA

ARBEJDSGLÆDE SOM STRATEGI?

Det startede med en masse post-its !



ARBEJDSGLÆDE SOM STRATEGI!



MEDLEMMERNE FORAN ALT ANDET

” Vi hjælper vores medlemmer med at bevæge sig trygt ind, og ud - og igennem arbejdslivet.

Vi sætter medlemmerne foran alt andet og udvikler os, så vi hele tiden leverer relevant og ny viden og servicetilbud.

Vi ser uendelige muligheder og vi giver valgfrihed, tilgængelighed, nye veje og lidt sjov.

DSAs strategiske fortælling

OM ARBEJDSPLADSEN

DSA er en arbejdsplads med højt til loftet. Afstanden fra medarbejder til ledelse er kort og uformel. Samarbejdskulturen udspringer af respekt for den enkelte og et fælles ønske om at yde maksimal kvalitet og service overfor vores medlemmer.

I praksis betyder det eksempelvis, at forslag til udvikling af trivsel og arbejdsprocesser bliver taget alvorlige og værdsat. Nye tiltag gennemføres hurtigt efter, at idéen er formuleret og kvaliteten er sikret. Der er fokus på den enkeltes trivsel og udvikling, og på at **hverdagen glider lettest, når den tilsættes en god portion humor.**

201 hits på ordet
”**Arbejdsglæde**” på vores
intranet siden 2012

Det kan du forvente i DSA

...

...

I DSA har vi fokus på trivsel og arbejdsglæde, som vi blandt andet skaber gennem gode resultater og gode relationer. Vi ønsker at være en arbejdsplads med et godt fysisk og psykisk arbejdsmiljø, hvor vi tager hensyn til hinanden i storrumskontoret. **Vi har en uformel omgangstone med plads til sjov.**

IDÉ #2

SÆT FOKUS PÅ RESULTATER OG RELATIONER

RESULTATER OG RELATIONER

Alle medarbejdere kan se vores resultater på intranettet

Niveau 1 – De overordnede mål



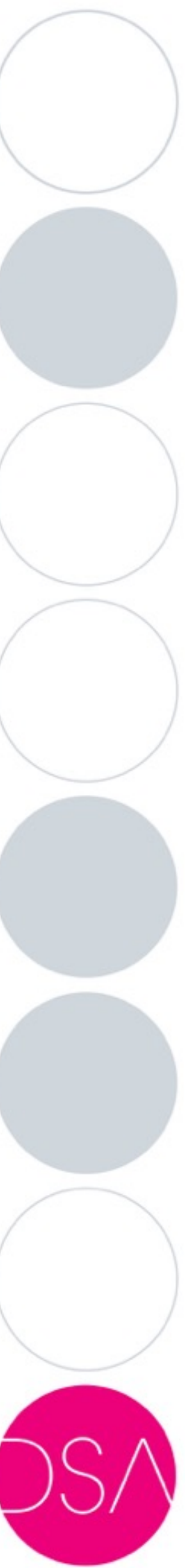

Niveau 2 – De 3 hovedspor og strategiske projekter



Niveau 3 – Mål hver afdeling/team



Niveau 4 – Personlig feedback



RESULTATER OG RELATIONER



Niveau 3 – Mål hver afdeling/team

DSA er professionel sparringspartner gennem medlemme

Pernille Hinge

Kære alle

DSA og Danske fysioterapeuter gik i luften med at udbyde karrieresamtaler for fysioterapeuter i beskæftigelse d. 18. april 2016. Efter hver karrieresamtale bliver sendt et link til medlemmet med et evalueringsskema. Her kan medlemmet score på samlede tilfredshed med karrieresamtalen.

3 fysioterapeuter har udfyldt evalueringsskemaet for de karrieresamtaler, som de har deltaget i og kvitterer med en samlet score på 9,8 point ud af 10 mulige point.

God dag

Pernille

OK Formige News

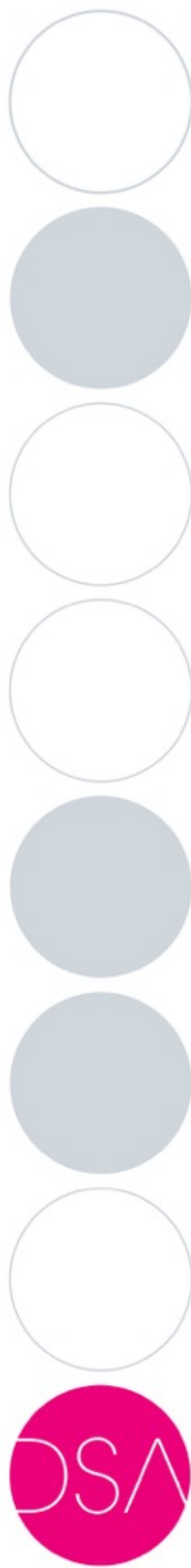
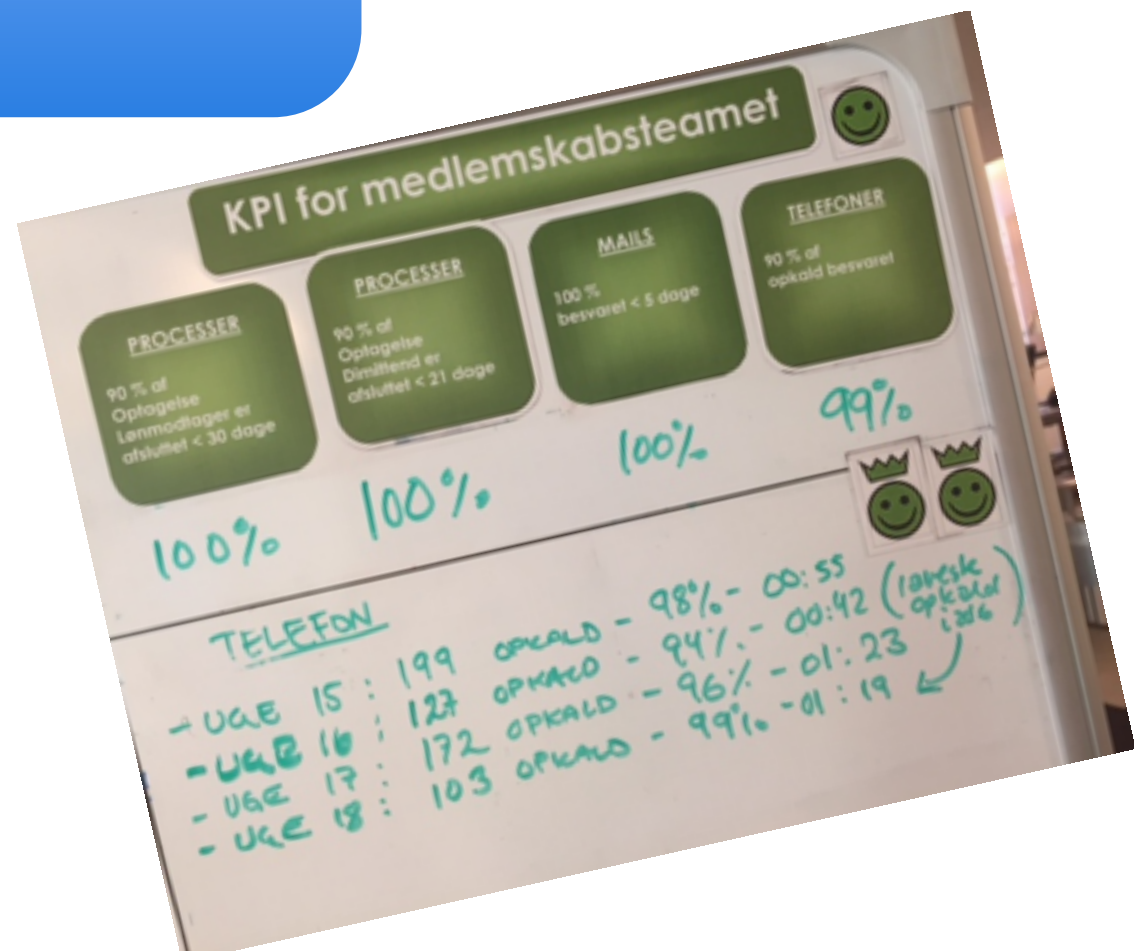
Britt Jensen 10-05-2016 20:26
Fantastisk flot - tak for indsatsen

Merete Nedergaard 10-05-2016 17:07
Sådan. Det er megaflot

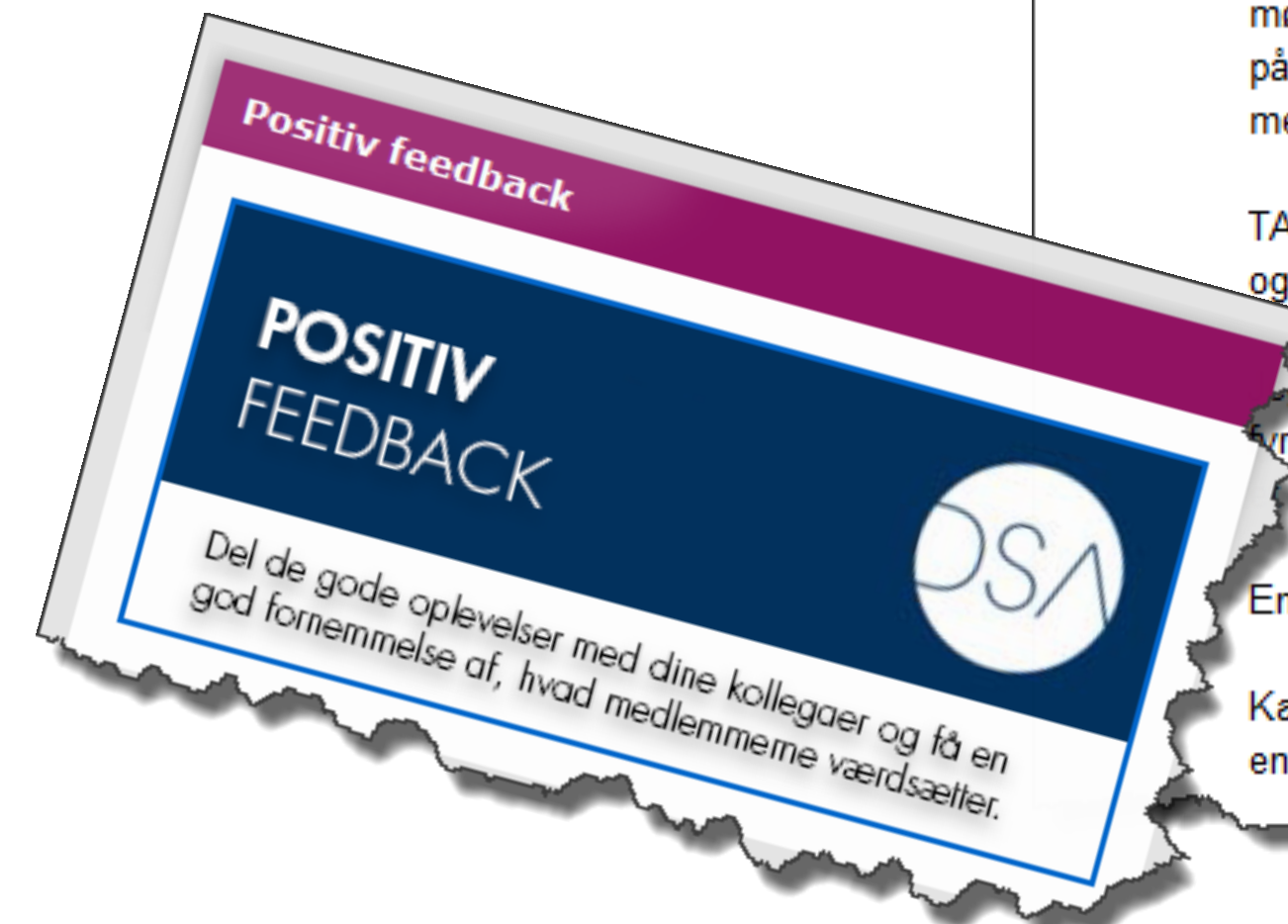
Marianne Frandsen 10-05-2016 12:47
Hvor flot!


Eva Louise Haahr 10-05-2016 10:28
Hvor er I vilde :)

Det er OK at prale lidt...



RESULTATER OG RELATIONER



 **Lykke Østerlin Koch** 18-04-2016 14:57

Kære Lykke

Jeg skriver til dig for at sige dig tusind tak for din venlighed. Du hjalp mig igennem joblog i fredags og vi aftalte at det gik ud for det møde jeg er indkaldt til i morgen pr. telefon. (Jeg får stadig påmindelser om at jeg har møde i morgen –det regner jeg ikke med)

TAK for din venlighed, behagelig og forstående, imødekommende og hjælpsomhed.

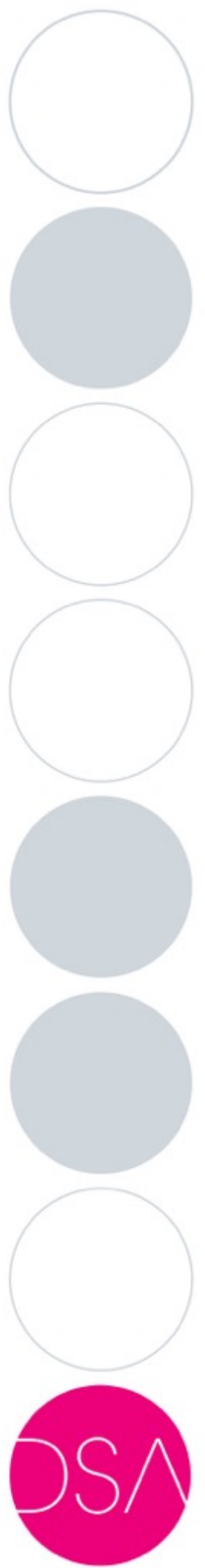
Jeg har idag sat urnen i jorden fra min far – det har været hårdt sorg og dødsfald. Nu skal der snart skrives et nyt kapitel i mit liv, et nyt sted at starte –håber jeg.

Endnu engang TAK for DIN måde at være på.

Kærlig hilsen
en ledig sjæl Heidi

Arbejdsglæden er med hver gang

Niveau 4 – Personlig feedback



IDÉ #3

FEJRING AF SUCCES



DSA

FEJRING AF SUCCES



IDÉ #4

ARBEJDSGLÆDESTAFET

DSA

ARBEJDSGLÆDESTAFET

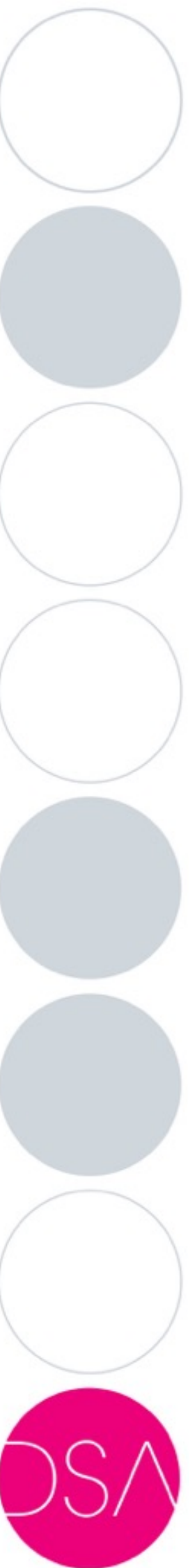
Det skal være synlig for flest mulige og må gerne involvere på tværs

Det skal dokumenteres i bogen med tekst og billeder



Det skal bidrage til arbejdsglæden ved fokus på enten resultater eller relationer

Det behøver ikke koste noget 😊



ARBEJDSGLÆDESTAFET



Fredagsbar med sangria og bossanova-musik



Påskeæg og gækkebrev



Godteposer til vores studentermedhjælpere - den heldige fik biobilletterne



Quiz og kage i Den Røde Sofa

Ordleg - Dengliske byer

Yearhouse	Århus	Barrels	Tønder
Newcastle	Nyborg	Arrested	S
Sunred	Solrød	Slice	S
Dogplace	Hundested	Tenbuy	T
Road Laugh	Vejle	Was It	W
Beerpiece	Ølstykke	Bedloose	B
Piss Would Play	Tisvildeleje	Barrels	B
Everybody Red	Alerød	Our Mrs	O
Back Sword	Bagsværd	Fry	F
Goldcastle	Guldborg	Twig Farm	T
Partybed	Gilleleje	Goodhome	G
Bedloose	Sengeleje	Lakecastle	L
Redinn	Rødekro	Has Bo Ears	H
No Water	Vanløse	Redpast	R
Happy Scissors	Gladsaxe	Crossgiddy	C
Ace By Pence	Avedøre		
Stoneloose	Stenløse		
Bank One Look	Bogense		



Gæt en fugl - og vind en and!



Gå julepynt-amok!

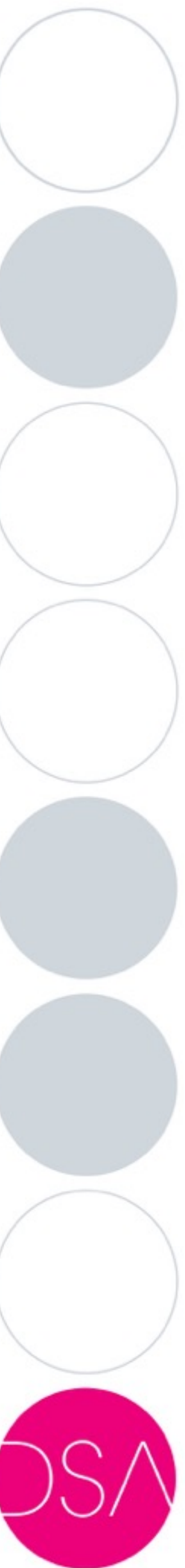


Be my working-Valentine

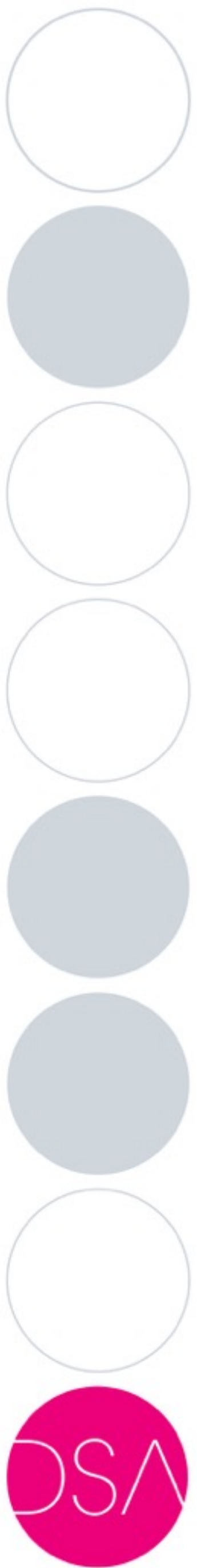
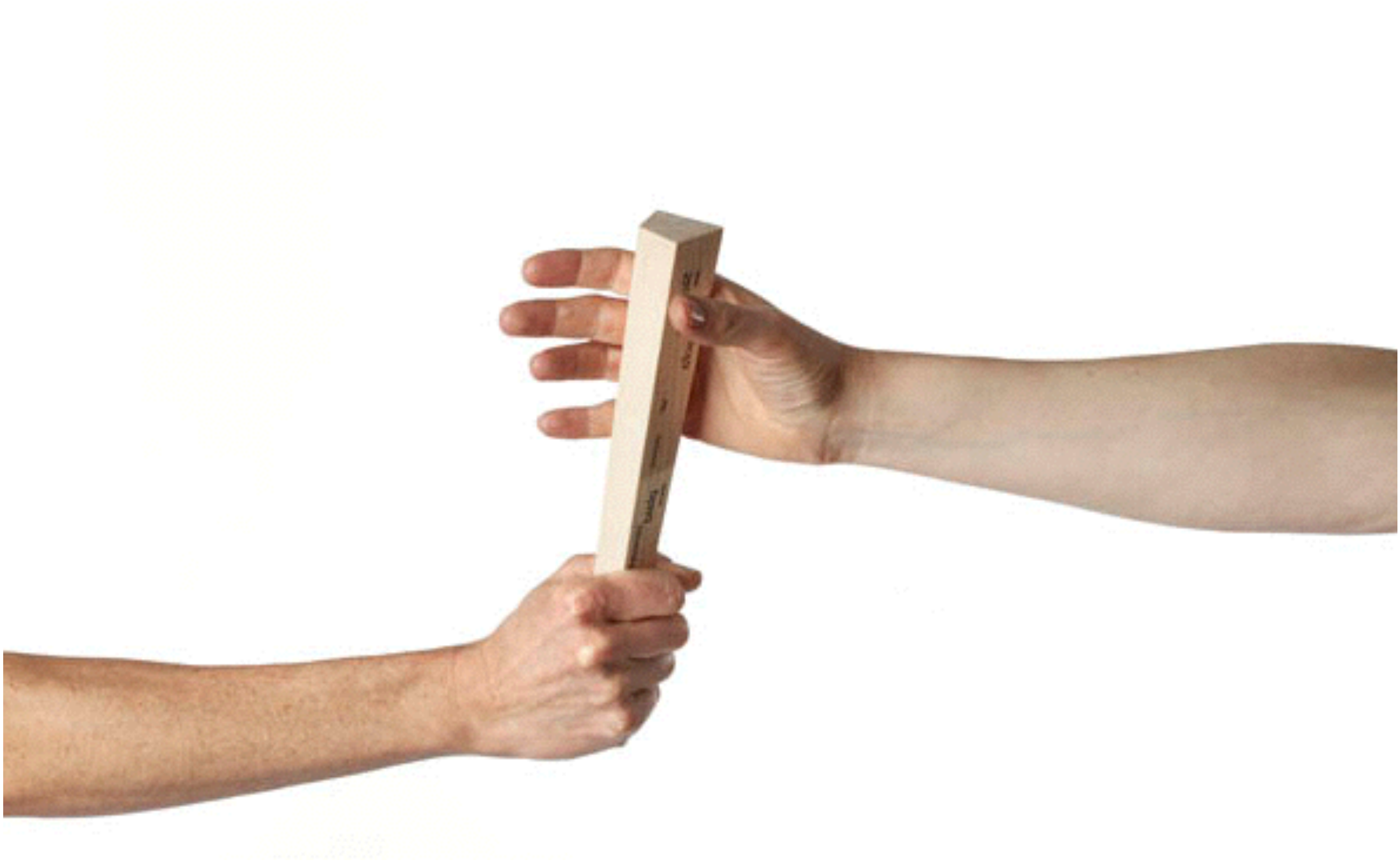


Arbejdsglæde-selfie

En fantastisk første arbejdsdag hos DSA, og så fik jeg endda blomster! Jubii og Tak ☺. Da jeg kom hjem fik konen også blomster...



ARBEJDSGLÆDESTAFET



IDÉ #5

LEDELSEN GÅR FORAN

DSA

LEDELSEN GÅR FORAN



Sikkerhed under Gallafesten
På grund af nye regler for søfarten, har DFDS bedt os sikre, at alle medarbejdere på forhånd har set en video om sikkerheden til søs.

Du kan se videoen på din Smartphone ved hjælp af følgende QR-code. Har du ikke en Smartphone eller ved du ikke hvordan man bruger QR-coder – så find en kollega der ved det. Vi har desværre ikke fået videoen på anden måde. Du skal åbne videoen via Youtube når du har scannet koden.



Redigeret af Merete Nødergaard | Kommenter

Hvorfor er arbejdsglæden højere i Danmark

16-11-2015

I en undersøgelse er der set på forskelle på arbejdsglæde rundt i verden. Hele 21 % af nordamerikanerne og 15 % af europæerne har en dårlig dag på arbejdet hver dag eller næsten hver dag. Det samme er kun tilfældet for 4 % af danskerne.

Alexander Kjerulf, som for nogle år siden gennemførte workshop i arbejdsglæde her i DSA, fortæller, at vi skandinaver anvender ordet Arbejdsglæde, hvor vi altså kombinerer det at gå på arbejde med at være glad, mens japanerne i stedet anvender ordet "Karoshi", som betyder "Død fra overanstrengelse." Og det er ikke tilfældigt, der er et ord for det på dansk, fordi danske arbejdspladser har en lang tradition for at vilje gøre deres medarbejdere glade. For de fleste danskere, et job er ikke bare en måde at få betalt løn. Ligeså meget forventer vi at nyde at være på arbejde.

Den amerikanske holdning til arbejde er ofte helt anderledes. For et par år siden gav Alexander en tale i Chicago, og et publikum medlem fortalte ham, at "Selvfølgelig jeg hader mit job, det er derfor de betaler mig til at gøre det!" Mange amerikanere hader deres job og betragter dette som helt normalt. Ligeledes går mange amerikanske arbejdspladser lidt eller intet for at skabe glæde eller lykkeligt blandt medarbejderne, men forfølger den filosofi, at "Hvis du nyder dig selv, så er det du ikke arbejder hårdt nok."

Men undersøgelser har afdekket en række systemiske og kulturelle forskelle mellem vores to nationer, der tjener til at forklare, hvorfor danske lønmodtagere er i gennemsnit så meget lykkeligere end amerikanske. Forskellene er bl.a. mindre hierarkiske arbejdspladser med lettere vej til leder. Vi er vant til at have og søge dialog og samarbejde. Samtidig har vi skabt et samfund med øget tryghed og bedre lønmodtagelse end i USA. Her kan jeg hjælpe dig med at kunne hjælpe de mange "Hindring-poor", som selv med flertal har svært ved at...

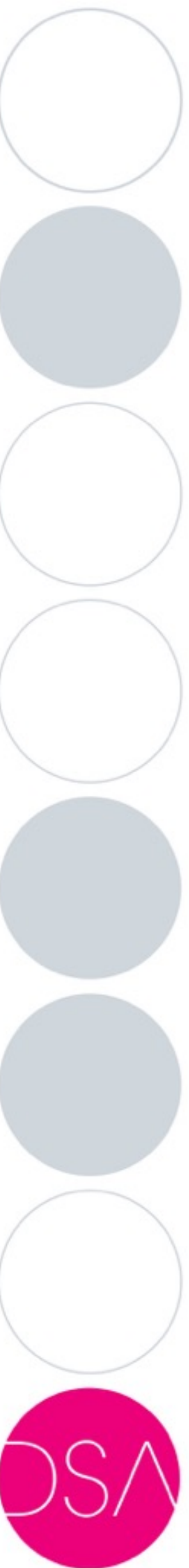
Kontakt om denne insite webside

Ansvarlig DSA medarbejder
Merete Nødergaard
mne@dsa.dk



LEDELSEN GÅR FORAN

- ✓ Arbejdsglæde er noget vi taler om!
- ✓ Rospå alle tænkelige måder og ad alle tænkelige kanaler
- ✓ Anerkend og involvér
- ✓ Lav kampagner (...for det sker ikke altid af sig selv)
- ✓ Positiv feedback
- ✓ Vær tilstede og nærværende
- ✓ Vær personlig og direkte (fx. Håndskrevne julekort)



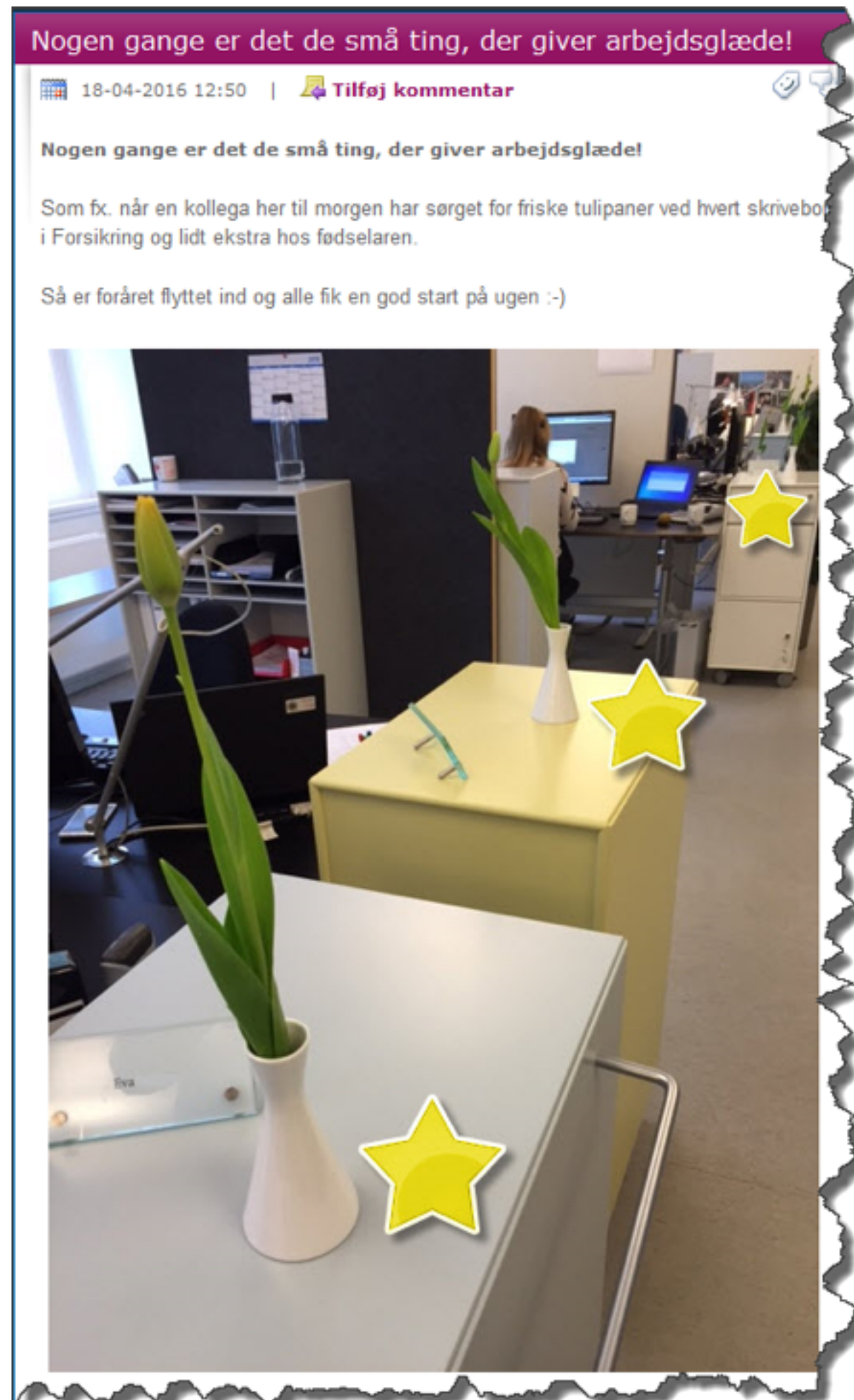
**ARBEJDSGLÆDEN OG DEN UVENTEDE VENLIGHED BREDER
SIG...**

DSA

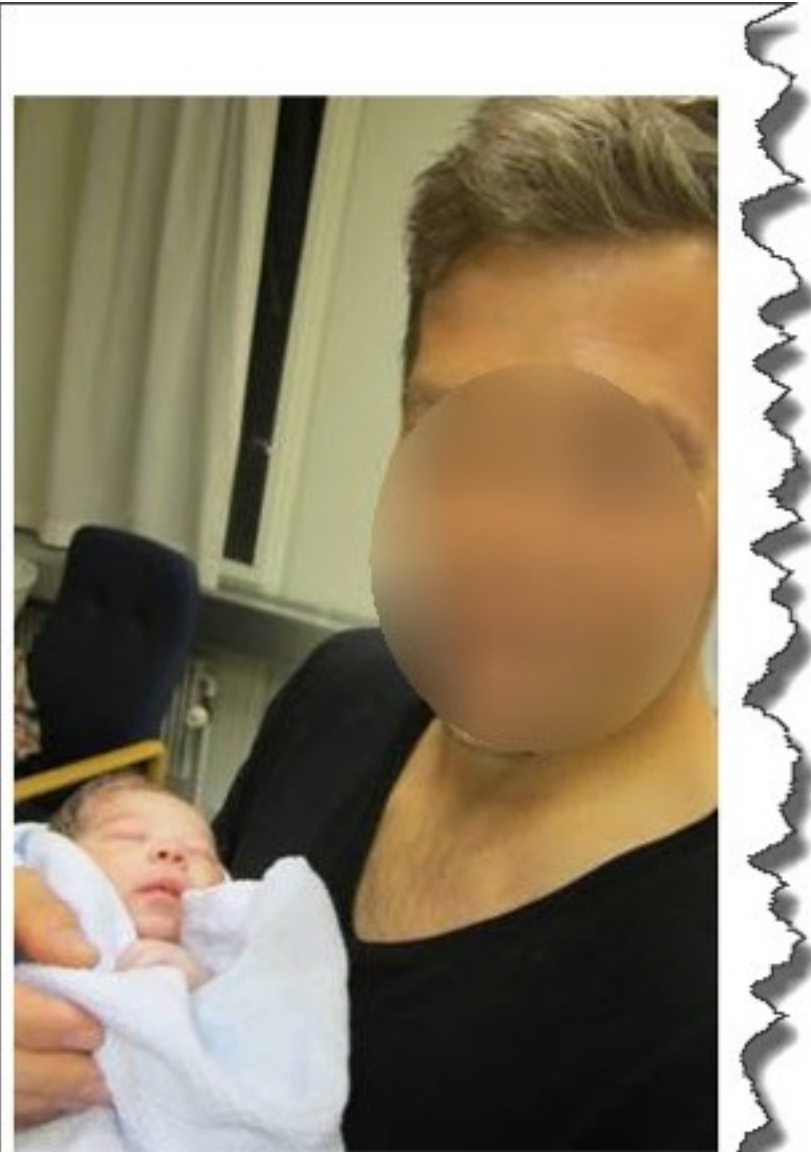
ARBEJDSGLÆDEN BREDER SIG...



DEN UVENTEDE VENLIGHED BREDER SIG



ARBEJDSGLÆDEN BREDER SIG... OGSÅ TIL VORES MEDLEMMER



Tillykke med den lille ny



Kære Lea,
Tak for dit fine billede.

Vi ved ikke, om det var meningen, at billedet skulle havne i vores indbakke, men det bragte glæde på kontoret.
Vi ønsker jeres lille ny familie al mulig held og lykke.

Hos DSA vejleder vi omkring barsel og barselsdagpenge og du er derfor altid velkommen til at tage kontakt til os, for at få råd og vejledning på området.

De venligste hilsner

Medlemsvejlederne i DSA

Tlf. 3315 1066



- OG HVIS ALT ANDET GLIPPER !



Så klap dig selv på skulderen 😊

