

# Brug arbejdsglæde som ledelsesværktøj

*Fokus på arbejdsglæde højner effektiviteten, mens stressniveauet og sygefraværet falder. Det er oplagt at være opmærksom på som leder.*

Du kender måske fornemmelsen. Du er kørt arbejdsmæssigt fast og vælger en pause med en kop kaffe, lidt frisk luft eller blot en samtale med en kollega. Idet du vender tilbage til arbejdet, flyder kreativiteten pludselig, og opgaven løser på det nærmeste sig selv. Ifølge Arlette Bentzen fra konsulentvirksomheden Arbejdsglæde nu, er den situation ikke udtryk for tilfældigheder.

»Pauser er noget af det allervigtigste på en arbejdsplads. Det er absolut ikke spild. Når jeg ser, at for eksempel nogle offentlige virksomheder skærer kaffepauserne væk, tænker jeg altid, at det kommer til at gå ud over dem selv, for så giver medarbejderne heller ikke noget i den anden ende. Det er utrolig vigtigt for arbejdsglæden i en virksomhed, at man giver medarbejderne plads til at arbejde med deres indbyrdes relationer,« siger Arlette Bentzen.

## Effektivitet og produktivitet stiger

Hendes erfaring fortæller hende, at to forhold typisk er afgørende for, om en virksomheds medarbejdere oplever en høj grad af arbejdsglæde. For det første er det en forudsætning, at medarbejderne opfatter deres bidrag til virksomheden som meningsfuldt. Dernæst kommer netop relationerne med kolleger og andre daglige samarbejdspartnere, idet glæde og begejstring som hovedregel vokser, når medarbejderne kan lide at være sammen med de mennesker, der fylder deres arbejdsdag. Og med glæden følger en lang række positive følgevirkninger, fortæller Arlette Bentzen.

»Personer med høj arbejdsglæde bliver simpelthen bedre til en masse ting. Man bliver mere effektiv, mere produktiv og mere innovativ. Man yder en bedre service, man stresser ikke så let, og man får sit sygefravær forbedret væsentligt. For virksomheden har resultaterne derfor direkte indvirkning på bundlinjen,« siger hun.

## Det vigtigste arbejdsredskab

Arbejdsglæde nu forestår ledertræning og afvikler workshops og foredrag for en lang række store og små virksomheder i Danmark. Et af de tilbagevendende budskaber er, at fokus på arbejdsglæde er et meget konkret værktøj til netop at påvirke indtjeningen positivt.



Chief Happiness Officer, Arlette Bentzen, Arbejdsglæde nu.

»Mange ledere opfatter arbejdsglæde som en lidt useriøs blød værdi, der kun handler om at komme hinanden ved og holde fredagsbar hver anden dag. I virkeligheden er arbejdsglæde ofte lederens vigtigste arbejdsredskab, fordi der er en direkte vej til at forbedre resultaterne, samtidig med at medarbejderne vokser og trives,« siger Arlette Bentzen.

»For at skabe arbejdsglæde skal ledelsen blandt andet være god til at synliggøre virksomhedens og medarbejdernes resultater – ikke kun når årsregnskabet bliver gjort op, men også i forbindelse med alle de små succeser i hverdagen. Derudover er det rigtig vigtigt at give medarbejderne den nødvendige anerkendelse for både resultaterne og processen,« tilføjer hun.